

Club Med

Politique de confidentialité

La présente politique de confidentialité est éditée par la société Club Med SAS, société par actions simplifiée au capital de 149 704 804 euros, enregistrée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro B 752 185 684, dont le siège social est situé, 11 rue Cambrai, 75019 Paris, représentée par son Président domicilié en cette qualité audit siège (« **Club Med** »).

Club Med propose un site internet (ci-après le « **Site** ») accessible à l'adresse URL www.boutique.clubmed.fr en navigation libre aux internautes visitant le Site (ci-après les « **Utilisateurs** ») afin de leur permettre l'achat de produits Club Med.

A cet égard, Club Med se montre particulièrement sensible au respect de la vie privée des Utilisateurs et à la protection de leurs données personnelles en sa qualité de responsable de traitement. Club Med s'engage ainsi à assurer la conformité des traitements opérés en sa qualité de responsable de traitement conformément à la réglementation relative aux données à caractère personnel et notamment à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 dite « Informatique et Libertés » telle que modifiée et au Règlement général sur la protection des données 2016/679 du Parlement européen et du Conseil en date du 27 avril 2016 dit « RGPD » (ci-après la « **Réglementation** »).

Dans le cadre de la présente politique, l'expression « **Données Personnelles** » désigne toute donnée qui se rapporte à l'Utilisateur permettant de l'identifier directement ou indirectement.

Article 1. Données Personnelles collectées

Club Med collecte vos Données Personnelles, notamment lorsque vous remplissez un formulaire tel que celui relatif à la création de votre compte et lorsque vous effectuez une commande, ou lors de votre navigation sur le Site.

La communication de certaines de vos Données Personnelles peut être nécessaire pour assurer la bonne exécution du contrat ainsi que pour nous permettre de traiter vos commandes et d'assurer la livraison de celles-ci par le transporteur sélectionné. La collecte de ces données conditionne donc l'adhésion à nos [Conditions Générales de Vente](#).

Si vous communiquez à Club Med des Données Personnelles que vous avez directement ou indirectement collectées auprès d'une personne, il est de votre responsabilité de veiller à ce que la personne concernée vous ait autorisé à partager ses Données Personnelles avec Club Med et qu'elle soit dûment informée de la présente politique de confidentialité.

Vos Données Personnelles peuvent avoir été fournies directement à Club Med par vos soins (par exemple lorsque vous complétez un formulaire disponible sur le Site) ou obtenues indirectement auprès de tiers par divers moyens technologiques (notamment par le biais de cookies).

En principe, les activités de traitement de Données Personnelles de Club Med ne conduisent pas à la collecte de données sensibles par le biais du Site ou par d'autres moyens. Dans les cas où Club Med serait amenée à collecter et à traiter des données sensibles, elle le réaliserait conformément à la Réglementation et aux exigences légales en matière de protection de la vie privée.

1.1 Par le biais de formulaires

Par le biais des différents formulaires présents sur le Site, les Données Personnelles suivantes sont susceptibles d'être collectées et traitées par Club Med :

- **Données d'identification** : nom, prénom, date de naissance, adresse postale, numéro de téléphone, adresse email, pays/ville de résidence ;
- **Données de navigation** : adresse IP, fournisseur de service Internet, type de navigateur utilisé, système d'exploitation, les pages du Site visitées, la date et l'heure d'accès, ou encore des données comportementales relatives à l'analyse comportementale des actions et des choix effectués ;
- **Données commerciales** : informations relatives à vos achats précédents, articles identifiés comme favoris, etc.

Tout Utilisateur s'engage à ne communiquer que des données exactes, complètes, régulièrement mises à jour sur son identité, ses contenus, et ses informations de manière générale. Club Med ne saurait en aucun cas engager sa responsabilité en cas de communication de données illicites ou contraires à l'ordre public.

Certaines Données Personnelles doivent impérativement être délivrées afin de pouvoir bénéficier de certaines fonctionnalités du Site (par exemple, pour vous envoyer sa newsletter, Club Med a impérativement besoin de votre adresse email). Dans ces cas, le refus de délivrer de telles informations pourrait avoir pour conséquence de limiter l'accès de l'Utilisateur à certains services ou certaines fonctionnalités proposées par le Site.

1.2 Lors de la navigation sur le Site – Cookies

Club Med informe l'Utilisateur qu'elle dépose des technologies de traçage telles que des cookies sur son terminal lorsque celui-ci navigue sur le Site.

Les cookies sont des traceurs déposés et/ou lus, par exemple lors de la consultation d'un site internet et stockés dans le navigateur de votre terminal. Ils permettent de reconnaître le navigateur de votre ordinateur et de conserver des informations pendant la durée de validité du cookie concerné.

Vous trouverez ci-dessous la liste des cookies utilisés sur le Site, leur finalité et comment les désactiver.

Cookies strictement nécessaires :

Ces cookies sont nécessaires au bon fonctionnement du Site, à l'utilisation de ses fonctionnalités les plus importantes et à la fluidité de la navigation. Il s'agit notamment

de dispositifs de sécurité, de fonctionnalités permettant un accès facile. Ces cookies ne peuvent pas être désactivés.

Cookies fonctionnels :

Ces cookies permettent d'améliorer la qualité de la navigation sur le Site, notamment par la sauvegarde de vos préférences exprimées durant la visite sur le Site. Les informations recueillies via ces cookies sont anonymes et ne permettent pas de vous identifier. Ils ne peuvent pas être désactivés.

Cookies de mesure d'audience :

Ces cookies sont utilisés sur le Site pour servir à la production de statistiques anonymes. Ils permettent de reconnaître les Utilisateurs, de les compter et d'identifier la façon dont ils se déplacent sur le Site lorsqu'ils l'utilisent. Cela permet ainsi d'améliorer le fonctionnement du Site, par exemple en s'assurant que les Utilisateurs trouvent facilement ce qu'ils cherchent. Ils peuvent être désactivés.

Cookies publicitaires :

Ces cookies permettent de vous envoyer des publicités ciblées en fonction de vos centres d'intérêt. Ils sont notamment utilisés pour limiter le nombre de fois où vous voyez une publicité et aider à mesurer l'efficacité d'une campagne publicitaire. Le refus de ces cookies de ciblage n'a pas d'impact sur l'utilisation du Site. Cependant, le fait de refuser les cookies de ciblage n'entraînera pas l'arrêt de la publicité sur le Site ou sur Internet. Cela aura seulement pour effet d'afficher une publicité qui ne tiendra pas compte de vos centres d'intérêt ou de vos préférences. Ces cookies sont principalement des cookies tiers, ils peuvent être désactivés.

Cookies de réseaux sociaux :

Lorsque l'Utilisateur utilise un des boutons de partage se trouvant sur le Site, un cookie peut être installé par le réseau social concerné afin de partager le contenu instantanément sur le réseau social. Le Site ne bloque pas les cookies de ces sites tiers et n'a aucune prise sur leur implantation. Vous êtes invité à consulter la politique de ces réseaux sociaux en matière de cookies pour plus d'informations.

Gestion des cookies :

Vous pouvez gérer, désactiver ou autoriser les cookies en indiquant vos choix sur le gestionnaire de cookies accessible lors de votre première visite par le biais du bandeau cookies ou accessible en bas à gauche de votre écran.

L'Utilisateur peut également gérer ses cookies de manière globale en modifiant les paramètres de son navigateur internet selon le navigateur utilisé.

Article 2. Finalités des traitements mis en œuvre

Les informations que vous nous communiquez en utilisant le Site permettent la gestion de l'accès et de l'utilisation du Site.

Plus précisément, les Données Personnelles recueillies dans le cadre de la navigation, de l'accès et de l'utilisation du Site font l'objet d'un traitement afin de répondre aux finalités suivantes :

- **Création et gestion de votre compte client** : Club Med traite les Données Personnelles des Utilisateurs qui créent un compte client par le biais des formulaires disponibles dans l'onglet « créer un compte ».
- **Traitement de vos commandes** : Club Med traite les Données Personnelles des Utilisateurs qui effectuent une commande de produits via la boutique en ligne afin de pouvoir traiter les commandes, organiser leur livraison et traiter les éventuels retours.
- **Marketing** : Club Med traite les Données Personnelles afin de vous proposer des offres commerciales et de vous adresser sa newsletter.

Les traitements ayant pour finalité le marketing nécessitent le consentement de l'Utilisateur. Ce dernier peut à tout moment le retirer pour se désinscrire des communications.

Article 3. Bases légales de la collecte

Les bases légales des traitements effectuées par Club Med à partir du Site ne peuvent être que les suivantes :

- l'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles ;
- le consentement de l'Utilisateur ; ou
- les intérêts légitimes de Club Med n'outrepasant pas les propres intérêts des Utilisateurs.

Lorsqu'en application de la Règlementation, un traitement de Données Personnelles requiert votre consentement, Club Med s'assure de recueillir au préalable ledit consentement.

Club Med s'interdit de traiter les Données Personnelles des Utilisateurs pour des finalités autres que celles initialement convenues sans les en avoir préalablement informé et recueilli à nouveau leur consentement pour le nouveau traitement, à moins que le traitement ne soit requis ou autorisé par la loi, ou qu'il ne relève de votre intérêt vital.

Article 4. Durée de conservation des données

Club Med informe l'Utilisateur que les Données Personnelles ne sont conservées que pour la durée strictement nécessaire aux finalités poursuivies telles qu'énoncées ci-avant et conformément à la Règlementation. La durée de conservation de vos Données Personnelles varie en fonction du type de Données Personnelles et des finalités du traitement.

Vos Données Personnelles sont conservées pendant toute la durée de notre relation contractuelle et/ou précontractuelle. Vos Données seront archivées pendant la durée de

prescription applicable en France, soit pendant 5 ans, après la fin de notre relation et/ou de notre dernier contact avec vous lorsque vous êtes un prospect ou un client.

Certaines Données Personnelles pourront être conservées (factures, devis, avoirs) pendant une durée commercialement raisonnable, à des fins de sauvegarde, d'archivage ou d'audit. Le délai obligatoire de conservation est notamment de dix (10) ans pour les factures.

Les Données Personnelle issues des cookies et traceurs seront conservées pour une durée de treize (13) mois à compter de leur collecte.

Enfin, les Données Personnelles collectées à des fins de marketing (newsletter) seront conservées – sauf désabonnement – pendant une durée de trois (3) ans à compter de la collecte ou du dernier contact émanant de l'Utilisateur.

Article 5. Exercice des droits des utilisateurs

L'Utilisateur est dûment informé qu'il dispose d'un droit d'accès, de copie, de rectification, d'opposition, de portabilité, de limitation et de suppression des Données Personnelles qui les concernent, dans les limites énoncées par la réglementation applicable.

Dans la mesure où le traitement de ses Données Personnelles est basé sur son consentement, l'Utilisateur a le droit de retirer ce consentement à tout moment.

Ces droits peuvent être exercés :

Ces droits peuvent être exercés :

- soit, par courrier postal à l'adresse suivante : Club Med, Service Relation Clients, 11 rue de Cambrai, 75957 Paris Cedex 19, France, en précisant, 11 rue de Cambrai, 75957 Paris Cedex 19, France, « exercice de mes droits Boutique » ;
- soit, par email à l'adresse suivante : mesdonnees@clubmed.com, en précisant en objet de votre email « exercice de mes droits – ClubMed Boutique ». En outre, l'Utilisateur dont les Données Personnelles sont collectées peut introduire une réclamation devant l'autorité de contrôle compétente s'il estime que ses droits n'ont pas été respectés. Pour davantage d'informations, vous pouvez consulter vos droits sur les sites des autorités compétentes (en France, il s'agit de la CNIL : www.cnil.fr).

Article 6. Sécurité des données

Club Med s'engage à garantir l'intégrité et la fiabilité des Données qui lui sont confiées notamment en prenant toutes les mesures physiques, organisationnelles et logistiques nécessaires afin d'empêcher toute altération ou destruction desdites Données notamment en assurant un accès sécurisé aux seules personnes autorisées à les traiter.

En outre, Club Med exige de ses sous-traitants qu'ils mettent en place des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir la confidentialité des données personnelles et un niveau de sécurité adapté au risque.

Article 7. Transfert de vos Données Personnelles

Club Med traite et stocke vos Données Personnelles sur le territoire de l'Union européenne. Ainsi, nous ne transférons pas vos données en dehors de l'Union européenne.

Toutefois, si Club Med devait transférer ces données hors de l'Union européenne, les mesures appropriées pour s'assurer que vos données personnelles sont protégées de manière adéquate dans le pays de destination seraient prises. Le cas échéant, nous mettons en place des mesures contractuelles et des contrôles concernant les mesures techniques et organisationnelles conformes à la réglementation pour garantir que les Données Personnelles sont traitées avec le même niveau de sécurité que celui requis par la réglementation européenne.

Article 8. Sous-traitants

Les Données Personnelles de l'Utilisateur ne sont accessibles qu'aux personnes dûment habilitées par Club Med à des fins de gestion, d'administration ou de maintenance du Site, à l'exclusion de toute utilisation commerciale, et le cas échéant, aux fins de mise en œuvre des droits des Utilisateurs sur leurs données.

Club Med fait également à des transporteurs tiers pour effectuer la livraison des commandes, lesquels sont amenés à traiter certaines de vos Données Personnelles pour procéder à ces livraisons.

Club Med informe ainsi l'Utilisateur qu'il fait notamment appel aux sous-traitants suivants :

- Société Happy Colis -Logisticien,

En tout état de cause, Club Med demande aux tiers destinataires des Données Personnelles de l'Utilisateur de s'engager à respecter la Réglementation en vigueur et un certain nombre d'engagements contractuels.

Article 9. Mise à jour de la politique de confidentialité

Club Med se réserve le droit de procéder à toute modification de la présente politique de confidentialité, notamment en fonction de l'évolution de la législation et réglementation en vigueur, étant précisé que l'Utilisateur en sera alors dûment informé par Club Med.

Mis à jour le 4 juillet 2023

Annexe :

Liste des Cookies utilisés par le Club Med

Les cookies nécessaires sont cruciaux pour les fonctions de base du site Web et celui-ci ne fonctionnera pas comme prévu sans eux.

Ces cookies ne stockent aucune donnée personnellement identifiable.

- **Cookie** : cookieyes-consent
- **Durée** : 1 an
- **la description** : CookieYes place ce témoin pour mémoriser les préférences des utilisateurs en matière de consentement afin que leurs préférences soient respectées lors des visites ultérieures de ce site. Il ne collecte ni ne stocke aucune information personnelle sur les visiteurs du site.
- **Cookie** : elementor
- **Durée** : jamais
- **la description** : Le thème WordPress du site Internet utilise ce témoin. Il permet au propriétaire du site Internet de mettre en œuvre ou de modifier le contenu du site Internet en temps réel.
- **Cookie** : woocommerce_items_in_cart
- **Durée** : session
- **la description** : WooCommerce définit ce témoin pour enregistrer s'il y a des articles dans le panier de WooCommerce.
- **Cookie** : woocommerce_cart_hash
- **Durée** : session
- **la description** : WooCommerce définit ce témoin pour déterminer quand le contenu du panier ou les données sont modifiés.
- **Cookie** : __stripe_mid
- **Durée** : 1 an
- **la description** : Stripe utilise ce témoin pour traiter les paiements.
- **Cookie** : __stripe_sid
- **Durée** : 30 minutes
- **la description** : Stripe utilise ce témoin pour traiter les paiements.
- **Cookie** : wordpress_test_cookie
- **Durée** : session
- **la description** : WordPress définit ce témoin pour déterminer si les témoins sont activés sur les navigateurs des utilisateurs.

Analytiques

Les cookies analytiques sont utilisés pour comprendre comment les visiteurs interagissent avec le site Web. Ces cookies aident à fournir des informations sur le nombre de visiteurs, le taux de rebond, la source de trafic, etc.

- **Cookie**
ga*
- **durée**
1 an 1 mois 4 jour
- **la description**
Google Analytics sets this cookie to store and count page views.
- **Cookie**
_ga
- **durée**
1 an 1 mois 4 jour
- **la description**
Google Analytics utilise ce témoin pour calculer les données relatives aux visiteurs, aux sessions et aux campagnes et suivre l'utilisation du site pour le rapport d'analyse du site. Le témoin stocke les informations de manière anonyme et attribue un numéro généré de manière aléatoire pour reconnaître les visiteurs uniques.

Fonctionnelle

Les cookies fonctionnels permettent d'exécuter certaines fonctionnalités telles que le partage du contenu du site Web sur des plateformes de médias sociaux, la collecte de commentaires et d'autres fonctionnalités tierces.

- **Cookie** wp_woocommerce_session_*
- **Durée** 2 jours
- **la description** WooCommerce sets this cookie to make a unique code for each customer so that it knows where to find the cart data in the database for each one.

Les cookies de performance sont utilisés pour comprendre et analyser les indices de performance clés du site Web, ce qui permet de fournir une meilleure expérience utilisateur aux visiteurs.

Les cookies de publicité sont utilisés pour fournir aux visiteurs des publicités personnalisées basées sur les pages visitées précédemment et analyser l'efficacité de la campagne publicitaire.

Les autres cookies non classés sont ceux qui sont en cours d'analyse et qui n'ont pas encore été classés dans une catégorie.

- **Cookie** : m
- **Durée** : 1 an 1 mois 4 jour
- **la description** : No description available.