

LA BOUTIQUE BY CLUB MED

Conditions Générales de Vente

Edition du 05/03/2024 applicable jusqu'à l'entrée en vigueur d'une nouvelle édition.

1. Présentation

Le site internet www.boutique.clubmed.fr (le « **Site** ») permet l'achat, au détail uniquement, de produits Club Med (le(s) « **Article(s)** »), notamment des affiches et autres produits dérivés des services proposés par Club Med, par toute personne physique n'agissant pas à des fins entrant dans le cadre de son activité professionnelle, souhaitant passer commande et ayant la capacité de conclure un tel acte (le(s) « **Client(s)** »).

Le Site est édité et administré par Club Med, société par actions simplifiée au capital de 149 704 804 euros, enregistrée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro B 752 185 684, dont le siège social est situé, 11 rue de Cambrai, 75019 Paris, représentée par son Président domicilié en cette qualité audit siège (« **Club Med** »).

2. Objet et application des CGV

Les présentes conditions générales de vente (les « **CGV** ») de Club Med sont applicables à tout achat sur le Site à compter de leur mise en ligne.

Le Client reconnaît avoir eu connaissance des CGV et les avoir acceptées sans réserve dans leur intégralité lors de chaque commande et en cochant la case prévue à cet effet.

Club Med se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment. Ces modifications sont applicables à toute vente consécutive à leur mise en ligne.

Le Client est informé qu'il dispose de la possibilité d'enregistrer et d'imprimer les CGV applicables lors de sa commande, lesquelles lui sont également adressées lors de l'envoi d'un email de confirmation de sa commande.

3. Achat d'un Article par le Client

Les Articles sont proposés dans la limite des stocks disponibles. Club Med pourra, en cas d'inexactitude, corriger les erreurs, modifier ou mettre à jour les informations du Site à tout moment. Si un prix incorrect (erreur matérielle aboutissant à un prix manifestement dérisoire) a été saisi pour un Article que vous avez commandé, Club Med vous en informera au plus tôt et attendra que vous ayez accepté le prix rectifié avant d'expédier votre commande.

3.1 Prix

Les prix affichés comprennent uniquement le prix des Articles. Une fois les Articles sélectionnés par le Client, et préalablement à la passation de sa commande, le prix de la livraison lui sera indiqué. Le prix final indiqué lors du paiement comprend ainsi le prix des Articles et de leur livraison.

Les prix indiqués dépendent du lieu et du mode de livraison choisis par le Client. Le prix et la disponibilité des Articles peuvent donc varier en fonction de la zone géographique du Client.

Les prix affichés sur le Site sont indiqués en Euros toutes taxes comprises (TTC). Les prix sont soumis à la T.V.A française et tout changement du taux légal de cette T.V.A sera répercuté sur le prix des Articles, à la date indiquée par le décret d'application s'y référant.

Club Med se réserve également la possibilité de modifier à tout moment les prix indiqués sur le Site.

3.2 Processus de commande

Pour procéder à l'achat d'Articles sur le Site, le Client peut préalablement créer un compte utilisateur (le « **Compte** ») et s'y connecter.

Le Client renseigne les informations requises pour la création du Compte, et s'engage à renseigner une adresse email de contact valide. Les données personnelles renseignées pour la création et la gestion du Compte sont traitées en accord avec la politique de confidentialité du [Site](#). Le Client reçoit alors une confirmation par email de la création de son Compte.

Les identifiants et mot de passe du Client sont strictement personnels et confidentiels et ne doivent pas être communiqués à des tiers. En cas de perte ou d'oubli de son mot de passe, le Client est invité à suivre la procédure « mot de passe oublié » en cliquant sur le lien prévu à cet effet.

Le Client peut également passer une commande en « mode invité » sans avoir à créer un Compte. Dans ce cas, il devra saisir ses coordonnées à chaque nouvelle commande.

Lors de sa navigation sur le site, le Client sélectionne les Articles qu'il souhaite acheter et les ajoute au panier en cliquant sur l'icône prévue à cet effet. Les caractéristiques des Articles sont celles affichées sur le Site au jour de la commande.

Le Client peut modifier le contenu de son panier à tout moment tant qu'il n'a pas procédé au paiement.

Une fois le panier finalisé, le Client est informé du récapitulatif de sa commande. Il peut ensuite la valider en cliquant sur l'icône prévue à cet effet et est alors invité à procéder au paiement en cliquant sur le bouton "Payer ma commande". Préalablement au paiement le Client peut saisir un « code de réduction » s'il dispose d'un tel code. La réduction applicable audit code est alors impactée sur le prix final de la commande et le Client est informé du montant de la réduction sur le prix final et du nouveau prix applicable à sa commande.

Le paiement s'effectue par carte de crédit ou carte bancaire via la plateforme de paiement sécurisé « Stripe » dont le site internet est accessible depuis l'URL <https://stripe.com/fr>.

Une fois le paiement validé et confirmé auprès des services de Club Med, le Client reçoit une confirmation de commande par email et le processus d'expédition de la commande est lancé. La facture correspondant à la commande est envoyée par email et reste disponible pour le Client depuis son Compte s'il a utilisé ledit Compte pour passer commande.

Les produits demeurent la propriété de Club Med jusqu'au paiement complet et effectif du prix.

4. Livraison

La livraison s'entend du transfert au Client de la possession physique des Articles (la « Livraison »).

La Livraison intervient, selon le choix du Client, soit par le retrait des Articles au point de retrait sélectionné (Point Relais, sous réserve de l'acceptation du colis par le Point Relais sélectionné), soit par la réception des Articles à l'adresse postale indiquée, étant précisé que celle-ci doit être l'adresse de résidence du Client, d'une personne physique de son choix ou d'une personne morale (livraison à son entreprise).

La Livraison ne peut être effectuée ni dans des hôtels, ni à des boîtes postales.

Les frais de Livraison applicables à la Commande sont ceux mentionnés sur le Site au moment de la Commande. Ces frais sont affichés lors de la commande sur le Site et font partie du prix à payer pour valider la commande. Ils varient selon le mode de livraison choisi. **Des frais de douanes et autres frais liés à la livraison peuvent s'appliquer. Dans ce cas, ces frais doivent être payés par le Client**

directement auprès du transporteur. Club Med décline toute responsabilité dans le cas où de tels frais s'appliqueraient.

Les risques de perte ou de détérioration des Articles sont transférés au Client au moment de la Livraison. En revanche, lorsque le Client se charge de l'acheminement des Articles, les risques sont transférés au Client lors de la remise des Articles au transporteur.

Les transports sont assurés par les services proposés sur le Site, du lundi au samedi, en fonction de l'option choisie par le Client lors de validation de sa Commande.

Les délais de livraison varient selon le mode d'envoi et le transporteur choisi par le Client : « Livraison Standard à domicile » : 5-7 jours ouvrés / « Livraison en point relais » : 2-4 jours ouvrés en France Métropolitaine. Ce délai est décompté à compter de la remise de l'Article au transporteur qui intervient elle-même, le premier jour ouvré qui suit la validation de la commande. Ces délais sont donnés à titre indicatif et ne reflètent pas un engagement ferme de Club Med. Le Client est informé par email de l'expédition et des modalités de suivi de la livraison sauf pour certains modes d'envoi (Ex ColiEco). Les modes d'envoi proposés peuvent être librement modifiés par le Club Med à tout moment sur le Site. Certaines zones géographiques et pays ne sont pas disponibles à la livraison. Le cas échéant, le Client en est informé lors de la passation de commande après avoir indiqué l'adresse de livraison souhaitée ou au plus tard après son achat. La commande est alors annulée et le Client remboursé des éventuelles sommes déjà versées à Club Med, ce dont il est informé par email.

Ces délais peuvent être augmentés de dix (10) jours durant certaines périodes en cas de volume important et exceptionnel des Commandes.

Afin que ces délais puissent être respectés, le Client doit s'assurer d'avoir communiqué des informations exactes et complètes concernant l'adresse de Livraison (tels que, notamment : n° de rue, de bâtiment, d'escalier, codes d'accès, noms et/ou numéros d'interphone, etc.).

En cas d'impossibilité d'effectuer la Livraison, due à une adresse de livraison erronée ou à l'absence de retrait par le Client de sa Commande auprès du point de retrait sélectionné, aucune réexpédition ne pourra être réalisée et le Client sera remboursé après réception des Articles.

Si le colis doit être retiré dans un point relais spécifique, le Client est tenu de le retirer avant l'échéance impartie dans la notification de commande. En principe, le Client doit retirer son colis en personne en présentant une pièce d'identité valide ainsi que le numéro de commande. Le client reçoit toujours une notification de livraison indiquant le lieu et la date de retrait de son colis. La notification peut être envoyée par courriel, par voie postale, ou par appel téléphonique ou SMS lorsque le Client a fourni son numéro de téléphone mobile. Si vous choisissez la livraison à domicile, une personne devra être présente pour recevoir et accepter le colis.

Le retour des Articles est à la charge du Client. De plus, si le Client choisit un autre mode de retour que celui proposé par Club Med, les risques du transport sont à la charge de ce dernier.

5. Délai de rétraction et modalités de retour

Conformément aux articles L.221-18 et suivants du Code de la consommation, le Client dispose d'un délai de rétractation de quatorze (14) jours à compter de la réception du produit pour revenir sur sa commande. Passé ce délai, la vente devient ferme et définitive, Club Med ne procédera alors à aucun remboursement.

Pour exercer ce droit de rétractation, le Client dispose de quatorze (14) jours pour informer Club Med de son intention de se rétracter via le formulaire de rétraction joint en annexe des présentes, dûment complété et retourné par mail au service SAV.

A compter de l'envoi du formulaire de rétractation le Client dispose alors de quatorze (14) jours pour

renvoyer sa commande. Les produits ne doivent pas avoir été endommagés et doivent être retournés intacts dans leurs emballages d'origine.

Tous les frais de retour sont à la charge du Client. Ces frais de retour comprennent notamment les frais directs d'envoi, frais de service, l'étiquette prépayée de retour et les éventuels frais supplémentaires de livraison qui pourraient s'appliquer. Le retour de l'Article est aux frais et aux risques du Client si le Client choisit un autre mode de retour que celui recommandé par le Club Med.

Dans le cas d'un exercice conforme du droit de rétractation par le Client, Club Med rembourse au Client toutes les sommes versées dans un délai de quatorze (14) jours calendaires à compter de la date de réception par Club Med de l'Article retourné par le Client. Dans le cas où plusieurs Articles d'une même commande sont retournés, ce délai court à compter de la réception par Club Med du dernier Article.

Le remboursement s'effectue par un crédit sur la carte bancaire ayant servi au paiement, hors frais de retour qui seront déduits.

À défaut de respect par le Client des présentes CGV et notamment du délai de retour, Club Med ne pourra procéder au remboursement des Produits concernés.

6. Propriété intellectuelle

Club Med reste le propriétaire exclusif des droits de propriété intellectuelle ou industrielle sur les produits, emballages, conditionnements, et le Client ne dispose donc d'aucun de ces droits sur les éléments précités.

Toute utilisation de quelque manière que ce soit par le Client des marques appartenant à Club Med ou à ses fournisseurs est strictement interdite sauf accord écrit contraire.

En particulier le Client s'interdit de reproduire les œuvres reproduites sur les affiches vendues.

Le non-respect des interdictions énoncées au présent article constitue une contrefaçon susceptible d'engager la responsabilité civile et pénale du contrefacteur.

Aucune des dispositions des présentes CGV ne pourra être interprétée comme conférant au Client une licence sur un quelconque droit de propriété intellectuelle.

7. Données personnelles

Club Med traite les données à caractère personnel du Client conformément à la réglementation applicable en France, et notamment le Règlement européen sur la protection des données du 27 avril 2016 (« **RGPD** ») et la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978 modifiée.

Pour en savoir plus consulter la politique de confidentialité accessible [ici](#).

8. Utilisation du Site

8.1 Accès et disponibilité

Le Site est en principe accessible 24h sur 24 et 7 jours sur 7. Cependant, en raison de la nature du réseau internet et de la complexité d'un site internet, Club Med n'est pas en mesure d'assurer une accessibilité ou une disponibilité absolue du Site. A cet égard, Club Med ne pourra pas être tenu responsable en cas d'indisponibilité du Site pour quelque raison que ce soit.

Club Med se réserve le droit, sans préavis, ni indemnité de fermer temporairement ou définitivement le Site, notamment pour effectuer une mise à jour, des opérations de maintenance, des modifications ou changements sur les méthodes opérationnelles et les serveurs, sans que cette liste ne soit

limitative. Club Med se réserve également le droit de compléter ou de modifier, à tout moment, le Site et les services qui y sont disponibles en fonction de l'évolution des technologies.

Club Med décline toute responsabilité quant aux conditions d'accès au Site, à son fonctionnement, à l'utilisation du contenu et des informations fournis sur le Site par le Client, y compris lorsqu'il clique sur un hyperlien tiers. Club Med ne pourra pas être tenu responsable des dommages de toute nature pouvant résulter d'un quelconque virus, programme ou logiciel malveillant survenus à l'occasion de la navigation sur le Site.

8.2 Obligations du Client

Le Client s'engage à communiquer des renseignements exacts lors de la création du Compte et à les mettre à jour régulièrement via son espace dédié. A cet égard, le Client s'interdit d'utiliser l'identité d'un tiers pour créer un Compte. Il est exclusivement responsable de la confidentialité de ses identifiants et de son mot de passe lui permettant d'accéder et d'utiliser son Compte. Toute utilisation du Compte par le biais de ses identifiants et mot de passe personnels est présumée avoir été effectuée par le Client.

En cas de non-respect des conditions d'utilisation du Site, Club Med se réserve la faculté de désactiver, de plein droit et sans indemnité, le Compte du Client sans préavis, après l'envoi d'un courrier électronique ou d'une lettre recommandée avec demande d'avis de réception resté sans effet pendant plus de trente (30) jours.

Dans le cas d'un manquement et/ou d'une fraude manifeste du Client, la désactivation du Compte se fera de plein droit, sans préavis, sans formalité et sans indemnité.

Le Client s'engage à utiliser le Site et l'ensemble des informations auxquelles il pourra avoir accès dans un but conforme à l'ordre public, aux bonnes mœurs et aux droits des tiers. Ainsi, il lui est interdit de publier ou transmettre via le Site tout élément illicite, préjudiciable, diffamatoire, pornographique, haineux, raciste ou autrement attentatoire à la dignité humaine. Club Med se réserve la faculté de supprimer immédiatement les contenus de telle nature.

Le Client s'engage par ailleurs à ne pas accéder à des parties du Site dont l'accès est réservé au personnel de Club Med ou exclu de l'utilisation normale du public.

Le Client est seul responsable de son matériel informatique. A cet égard, il lui appartient d'effectuer toutes les installations et mises à jour des logiciels et programmes de sécurité, anti-virus et d'utiliser une connexion et une poste informatique sécurisés.

9. Garanties

Le Client bénéficie de la garantie légale de conformité prévue par les articles L.217-3 à L.217-20 du Code de la consommation, et de la garantie légale contre les vices cachés prévue par les articles 1641 à 1649 du Code civil.

Le client pourra exercer ces garanties en adressant sa demande à :

sav.eboutique@clubmed.com

9.1 Garantie légale de conformité

Si le produit n'est pas conforme ou est impropre à l'usage attendu, vous disposez de deux (2) ans à compter de la délivrance dudit produit pour faire jouer cette garantie et obtenir, selon votre choix, soit sa réparation, soit son remplacement (sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L.217-12 du Code de la consommation) et si cela n'est pas possible à son remboursement. Il est à noter que ce défaut de conformité doit exister au jour de l'acquisition du produit et que vous êtes dispensé de rapporter la preuve de son existence durant les vingt-quatre (24) mois suivant la délivrance du bien.

Le consommateur dispose d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour obtenir la mise en œuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci.

Lorsque le contrat de vente du bien prévoit la fourniture d'un contenu numérique ou d'un service numérique de manière continue pendant une durée supérieure à deux ans, la garantie légale est applicable à ce contenu numérique ou ce service numérique tout au long de la période de fourniture prévue. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité affectant le contenu numérique ou le service numérique et non la date d'apparition de celui-ci.

La garantie légale de conformité emporte obligation pour le professionnel, le cas échéant, de fournir toutes les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité du bien.

La garantie légale de conformité donne au consommateur droit à la réparation ou au remplacement du bien dans un délai de trente jours suivant sa demande, sans frais et sans inconvénient majeur pour lui.

Si le bien est réparé dans le cadre de la garantie légale de conformité, le consommateur bénéficie d'une extension de six mois de la garantie initiale.

Si le consommateur demande la réparation du bien, mais que le vendeur impose le remplacement, la garantie légale de conformité est renouvelée pour une période de deux ans à compter de la date de remplacement du bien.

Le consommateur peut obtenir une réduction du prix d'achat en conservant le bien ou mettre fin au contrat en se faisant rembourser intégralement contre restitution du bien, si :

- 1° Le professionnel refuse de réparer ou de remplacer le bien ;
- 2° La réparation ou le remplacement du bien intervient après un délai de trente jours ;
- 3° La réparation ou le remplacement du bien occasionne un inconvénient majeur pour le consommateur, notamment lorsque le consommateur supporte définitivement les frais de reprise ou d'enlèvement du bien non conforme, ou s'il supporte les frais d'installation du bien réparé ou de remplacement ;
- 4° La non-conformité du bien persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du vendeur restée infructueuse.

Le consommateur a également droit à une réduction du prix du bien ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate. Le consommateur n'est alors pas tenu de demander la réparation ou le remplacement du bien au préalable.

Le consommateur n'a pas droit à la résolution de la vente si le défaut de conformité est mineur.

Toute période d'immobilisation du bien en vue de sa réparation ou de son remplacement suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la délivrance du bien remis en état.

« Les droits mentionnés ci-dessus résultent de l'application des articles L. 217-1 à L. 217-32 du code de la consommation.

Le vendeur qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000 euros, qui peut être porté jusqu'à 10 % du chiffre d'affaires moyen annuel ([article L. 241-5 du code de la consommation](#)).

Le consommateur bénéficie également de la garantie légale des vices cachés en application des [articles 1641 à 1649 du code civil](#), pendant une durée de deux ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie donne droit à une réduction de prix si le bien est conservé ou à un remboursement intégral contre restitution du bien.

9.2 Garantie contre les vices cachés

Si le produit est impropre à l'usage auquel il est destiné ou que cet usage est tellement diminué que vous ne l'auriez pas acquis, ce à raison de défauts cachés antérieurs à l'achat, vous disposez de deux (2) ans à compter de la découverte du vice pour agir sur le fondement de la garantie des vices cachés.

Si le vice caché est avéré, vous avez le choix entre obtenir remboursement du prix payé pour le bien ou d'en obtenir réduction conformément à l'article 1644 du Code civil.

10. Force majeure

Club Med dégage sa responsabilité pour tout manquement à ses obligations contractuelles dans l'hypothèse d'un cas de force majeure ou fortuite au sens du Code civil, y compris, mais sans y être limitées dans les cas de catastrophes, incendies, pandémies, guerre, conflit mondial ou national, grève interne ou externe, défaillance ou pannes internes ou externes, et d'une manière générale tout événement ne permettant pas la bonne exécution des commandes.

11. Indépendance des clauses

Si certaines des dispositions figurant aux présentes CGV étaient déclarées nulles par une juridiction compétente ou par l'effet de la loi, les autres dispositions n'en seraient pas affectées et conserveraient toute leur force et leur portée.

12. Tolérance

Toute tolérance ou inaction dans l'application de tout ou partie des engagements prévus aux CGV ne saurait valoir modification des CGV, ni être susceptible de créer un droit quelconque.

13. Loi applicable et juridiction compétente

Les présentes CGV sont soumises au droit interne français, exclusion faite de toute convention internationale.

En cas de litige relatif aux présentes CGV, les parties tenteront dans la mesure du possible de résoudre leur litige à l'amiable.

A défaut d'accord amiable, le litige sera soumis aux juridictions compétentes au sens du droit français.

14. Médiateur de la consommation

En cas de litige et préalablement à tout recours au médiateur de la consommation, le Client doit contacter Club Med par courrier électronique à l'adresse suivante sav.eboutique@clubmed.com afin d'essayer de mettre fin amiablement au litige survenu entre le Client et Club Med.

A défaut de règlement amiable du litige dans un délai de deux (2) mois à compter de sa réclamation écrite telle que prévue à l'alinéa précédent du présent article, le Client peut saisir gratuitement le médiateur de la consommation. Le médiateur doit être saisi dans le délai maximal d'un an à compter de la réclamation initiale.

A cet effet, le Client s'adresse au Médiateur de la Fédération professionnelle du e-commerce et de la vente à distance (FEVAD), 60 rue de la Boétie, 75008 Paris], médiateur de la consommation désigné par Club Med :

- Par voie électronique via le formulaire en ligne: <https://www.mediateurfevad.fr/> ou <https://www.mediateurfevad.fr/index.php/espace-consommateur/#formulaire-conso>
- Ou par voie postale : Médiateur de la consommation FEVAD – BP 20015 – 75362 PARIS CEDEX 8

Le Client dispose également de la possibilité de recourir à la plateforme européenne de règlement en ligne des litiges accessible depuis l'adresse URL suivante : <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

15. Information sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique

Conformément à l'article L.223-2 du code de la consommation, le client dispose d'un droit d'inscription à la liste d'opposition au démarchage téléphonique, appelée "Bloctel".

Vous pouvez vous inscrire :

- Par voie électronique sur le site Internet bloctel.gouv.fr, ou,
- Par voie postale à l'adresse suivante : Worldline – Service Bloctel CS 61311 – 41013 Blois Cedex

16. Contact

Le Client peut contacter le service Client uniquement via le formulaire de contact disponible sur le Site.

